I principi su cui si fonda la Politica per la Qualità e per l'Imparzialità del Laboratorio di Analisi di A.R.A. Puglia sono quelli di garantire risultati di prova validi, assicurare l'obiettività del proprio operato e infondere fiducia in tutte le parti interessate alle sue attività: allevatori soci, clienti non soci, caseifici, industria lattiero-casearia, mangimifici, Associazione Italiana Allevatori (AIA), Istituzioni, ACCREDIA e consumatori.

Il rispetto di tali principi avviene attraverso l'attuazione di un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, ai Regolamenti e alle Prescrizioni ACCREDIA applicabili, alle disposizioni tecniche AIA/ICAR per le attività di controllo funzionale, ai requisiti cogenti applicabili e allo Statuto di A.R.A. Puglia.

Il Laboratorio si impegna a operare con trasparenza e riservatezza, al fine di garantire imparzialità, indipendenza e assenza di qualsiasi discriminazione nell'accettazione dei campioni, nell'esecuzione delle prove e nell'emissione dei rapporti di prova, senza distinzione tra clienti soci e non soci. Tutto il personale del Laboratorio, la Direzione, i componenti degli Organi dell'Associazione e i collaboratori esterni (inclusi auditor e fornitori di servizi tecnici) sono tenuti a operare con indipendenza, imparzialità e obiettività.

Le decisioni relative ai risultati di prova — validazione, emissione, firma ed eventuale riemissione dei rapporti — sono assunte esclusivamente dal personale tecnico autorizzato, in modo indipendente dagli Organi direttivi dell'Associazione, dai soci e da qualsiasi altro soggetto con interessi sull'esito delle prove. La Direzione non consente pressioni commerciali, finanziarie, associative o di altra natura che possano compromettere l'imparzialità del Laboratorio.

Un elemento centrale della presente Politica è costituito dal Codice Etico e dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, se adottato di A.R.A. Puglia, che definisce, attraverso i principi di integrità, onestà, trasparenza e correttezza, i comportamenti a cui il personale deve conformarsi. Le informazioni ottenute o generate nel corso delle attività di laboratorio sono trattate come riservate, nel rispetto della ISO/IEC 17025 §4.2 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il Laboratorio ha adottato una modalità di identificazione, valutazione e gestione dei rischi per l'imparzialità e dei conflitti di interesse, basata su un'analisi dei rischi documentata, che considera in particolare: l'appartenenza dei clienti soci alla compagine associativa, la composizione degli Organi direttivi, l'appartenenza di A.R.A. Puglia alla rete associativa, le funzioni di gestione del personale e degli acquisti in capo alla Direzione Generale e i rapporti con i fornitori. L'analisi è monitorata con continuità, riesaminata e aggiornata a ogni cambiamento significativo.

Basandosi sui valori di indipendenza, imparzialità, competenza, trasparenza e affidabilità, e con la finalità di accrescere la fiducia degli allevatori, della filiera lattiero-casearia e delle Istituzioni nei risultati analitici, la Direzione di A.R.A. Puglia si impegna a garantire la buona pratica professionale, la qualità delle prove e la conformità ai requisiti della ISO/IEC 17025, mettendo a disposizione le risorse necessarie e perseguendo il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione.

In attuazione della presente Politica, il Laboratorio definisce e si impegna a raggiungere obiettivi misurabili, fissati e verificati annualmente nel Riesame della Direzione, volti a:

- garantire risultati di prova validi e riferibili, attraverso taratura, materiali di riferimento, controllo qualità interno e partecipazione a prove valutative e confronti interlaboratorio;
- assicurare l'integrità dei dati e dei rapporti di prova lungo tutto il processo, dall'accettazione dei campioni all'emissione con firma digitale tramite LIMS, nel rispetto dei principi di riservatezza e privacy;
- mantenere e sviluppare la competenza del personale, mediante formazione, qualifica e monitoraggio periodico;
- rispondere con tempestività e correttezza alle esigenze dei clienti, gestendo in modo trasparente reclami e segnalazioni;
- mantenere ed eventualmente estendere l'accreditamento ACCREDIA, consolidando il ruolo del Laboratorio a supporto del sistema dei controlli funzionali e della qualità del latte.

La presente Politica, approvata dal Direttore Generale e dal Presidente di A.R.A. Puglia, è impegnativa per tutto il personale del Laboratorio e di A.R.A. Puglia, per la Direzione e per i componenti degli Organi dell'Associazione. E' resa pubblica sul sito web di A.R.A. Puglia www.allevatoripuglia.it e affissa in bacheca per la diffusione a tutto il personale.

Putignano, 08/06/2026

Il Direttore Generale
di A.R.A. Puglia

Dott. Aldo Luigi Manunta

Il Presidente
di A.R.A. Puglia

Dott. Francesco D'Onghia